

Fiche résumé

Comment faire sa demande de RSA en ligne ?

Introduction

La téléprocédure RSA est la démarche en ligne vous permettant de faire une demande de RSA. Elle se compose de trois parties :

- 1 **La demande de RSA** : pour calculer votre droit au RSA, un ensemble de questions sur votre situation personnelle, professionnelle, et sur vos ressources, vous sont posées.
- 2 **Les Données Socio-Professionnelles** : ces données sont utilisées pour vous orienter vers la structure la plus adaptée pour répondre à vos besoins. Elles portent sur : votre situation personnelle, votre logement, vos éventuelles difficultés personnelles ou professionnelles, votre recherche d'emploi...
- 3 **La CMU-C** : il est désormais possible de faire sa demande de Couverture Mutuelle Universelle en même temps que la demande de RSA.

Les avantages de la démarche en ligne

Rapidité : la démarche est très courte, surtout pour les personnes déjà allocataires

Efficacité : le dossier est traité plus rapidement

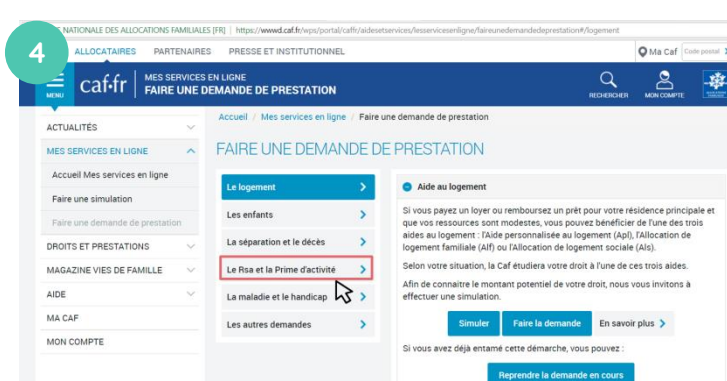
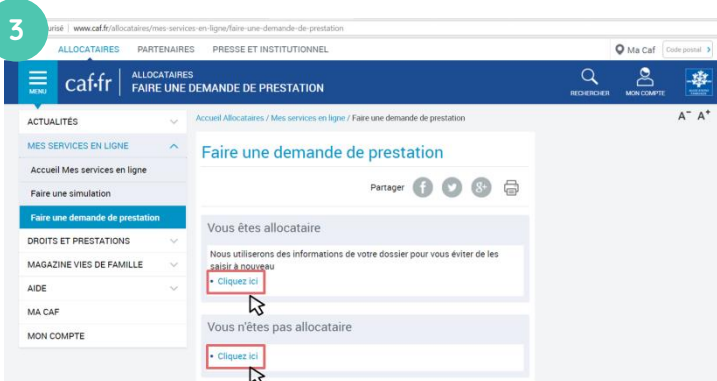
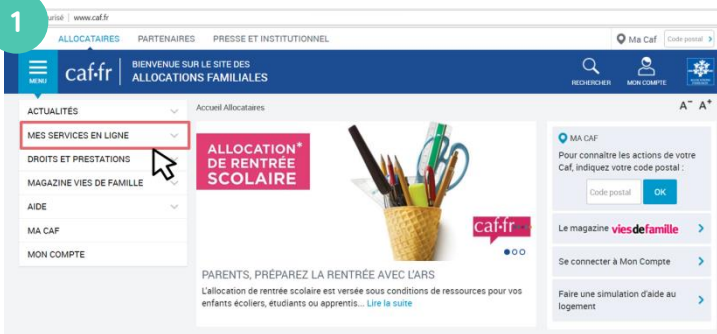
Le suivi en ligne : il est possible de suivre son dossier en temps réel

Quels documents faut-il préparer ?

- ☐ Les bulletins de salaire des 3 derniers mois
- ☐ Un RIB
- ☐ L'avis d'imposition
- ☐ Le numéro de sécurité sociale

- ☐ Si vous êtes déjà allocataire : votre identifiant et votre mot de passe pour accéder à votre compte personnel CAF
- + Vous aurez également besoin de **votre adresse mail**.

Comment accéder à la téléprocédure sur le site de la CAF ?



Les questions récurrentes sur la demande de RSA

- **Comment ajouter une nouvelle situation ?** Cliquez sur le bouton « Ajouter un logement / une situation ». Vous reviendrez en haut de la page : retournez tout en bas pour accéder aux informations à remplir.
- **A quel moment faut-il vérifier ses informations ?** Une fois parvenu à l'onglet « Récapitulatif », vous ne pourrez plus modifier vos informations. Pour cette raison, il est recommandé de vérifier les informations renseignées à la fin de chaque étape : situation, logement, ...
- **Que veut dire le résultat "Nous ne pouvons estimer votre droit au RSA" ?** Ce résultat ne veut pas dire que vous n'avez pas accès au RSA : il signifie que vous devrez communiquer des informations complémentaires afin que votre droit puisse être calculé.

Continuez à apprendre sur lesbonsclics.fr